

Çuhadaroğlu, Logo CRM ile kontrol edilebilir bir kurumsal hafızaya sahip oldu



Onur Büyükyıldırım, Pazarlama Uzmanı, Logo Yazılım, **Cengizhan Kekeç**, Logo CRM Satış Uzmanı, Logo Yazılım, **Özden Aksoy**, Logo CRM Satış Uzmanı, Logo Yazılım, **Cemal Can Demircan**, Yurt İçi Mimari Sistemler Satış Grup Lideri, Çuhadaroğlu **Mert Kocalar**, Proje Koordinatörü, Mexon Proje ve Danışmanlık, **Onur Küçük**, Satış Koordinatörü, Mexon Proje ve Danışmanlık **Songül Akyüz**, Lojistik ve Satış Destek Sorumlusu, Çuhadaroğlu, **İsmail Genç**, Proje Geliştirme Yöneticisi, Çuhadaroğlu

Türkiye alüminyum sektörünün en güçlü üreticilerinden olan Çuhadaroğlu, 70 bin metrekarelik alüminyum entegre tesisiyle dünyada da sektöründe ilk üç marka arasında yer alıyor. Kullanmakta olduğu Logo Tiger 3 Enterprise kurumsal kaynak planlama çözümüyle tam entegre çalışacak bir müşteri ilişkileri yönetimi çözümü arayışına giren şirket, Logo CRM'i tercih etti. Logo CRM sayesinde proje aşamasından lojistiğe kadar, müşterilerle bağlantılı tüm süreçleri uçtan uca kontrol edebilen Çuhadaroğlu, aynı zamanda da hızlı erişilebilir, entegre bir kurumsal hafıza oluşturdu.

ÇUHADAROĞLU Alüminyum Sistemleri

İhtiyaçlar

- Kurumsal hafızayı güçlendirmek
- Projeden lojistiğe kadar tüm müşteri süreçlerini tek noktadan yönetmek
- İlk giriş kayıtlarını daha düzenli hale getirmek
- Veri kontrolü ve takibi yapabilmek

Çözümler

- Logo CRM
- Logo Tiger 3 Enterprise

Faydalar

- Kurumsal hafıza güçlendirildi
- Satış ve pazarlama ekiplerinin müşteri farkındalığı arttı
- Müşteriye özel teklif hazırlama süresi yüzde 30 kısaldı
- Müşteri veritabanının güvenilirliği arttı
- Satış ve pazarlama ekiplerinin iş yükü önemli ölçüde azaldı
- Çalışan ve müşteri memnuniyeti arttı
- Web tabanlı kullanım sayesinde erişim kolaylığı sağlandı
- Müşteri adaylarıyla iletişim güçlendi ve verimlilik yüzde 35 arttı
- Tiger 3 Enterprise ERP ile tam entegrasyon sayesinde müşteri ve stok takibi kolaylaştı

ÇUHADAROĞLU'NDA LOGO CRM MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ PROJESİ

1954 yılında kurulan Çuhadaroğlu, yıllık 20 bin ton kapasiteli 70 bin metrekarelik alüminyum entegre tesisinde alüminyum mimari profil sistemleri, alüminyum yapı elemanları, ofis içi bölmeler, mimari endüstriyel profil üretimi gerçekleştiriyor. Ürünlerini Türkiye'nin yanı sıra Almanya, ABD, İngiltere, Fransa, Rusya ve Orta Asya ülkeleri gibi 25 farklı ülkede satışa sunan Çuhadaroğlu, 750 kişilik ekibiyle sektörün öncü firmaları arasında yer alıyor. Şirket, müşteri ilişkileri süreçlerini, Logo Tiger 3 ERP ile tam entegre çalışan Logo CRM çözümü sayesinde etkili ve verimli bir şekilde yönetiyor.



İsmail Genç
Proje Geliştirme Yöneticisi,
Çuhadaroğlu

"Müşteri ilişkileri yönetiminde tüm departmanların kullanabileceği, tek bir çözüme geçmeyi hedefledik. Logo CRM'e geçiş kararıyla birlikte, şirketimizin işleyişini ve aktif 75 bin çeşit ürünümüzü Logo iş ortağı Mexon ile paylaşarak beklentilerimizi ilettik. Tüm müşteri portföyümüzün sisteme işlenmesi ile beraber hızlı erişebilir ve kontrol edilebilir bir kurumsal hafızaya sahip olduk. Logo'nun desteği ve Mexon'un yardımlarıyla projeyi başarılı bir şekilde tamamladık."



Songül Akyüz
Lojistik ve Satış Destek Sorumlusu,
Çuhadaroğlu

"Logo CRM, müşteri ilişkileri yönetiminde önemli bir iş ortağımız haline geldi. Hazırladığımız teklifleri tek bir tuşla ERP'ye aktarabiliyor, stok ve müşteri bilgilerini Logo CRM üzerinden görebiliyoruz. Çözümün web tabanlı kullanımı, satış temsilcilerimizin internet erişimi olan her noktadan sisteme kolay ve hızlı bir şekilde erişimini sağlıyor. Logo CRM ile doğru veriyi, doğru kanalda ve doğru iletişimle yönetmek, ekiplerimizin müşteri tarafındaki farkındalığını artırdı."



Cemal Can Demircan
Yurt İçi Mimari Sistemler Satış Grup
Lideri, Çuhadaroğlu

"19 yıldır Logo'nun farklı çözümlerini aktif şekilde kullanıyoruz. Şirket genelinde uygulayabildiğimiz, kullanıcı dostu, kişiselleştirilebilen arayüzleriyle bize konfor sağlayan çözümler sunduğu için Logo'yu tercih ediyoruz. Logo CRM'i de kullanmakta olduğumuz Logo Tiger 3 Enterprise ERP çözümüyle tam entegre çalışabildiği için tercih ettik. Böylece mimari çizim aşamasından lojistiğe kadar tüm süreçlerimizi tek noktadan kontrol edip yönetebiliyoruz."