



İtal Makina, depo yönetimi süreçlerinde Logo Neon ile uçtan uca verimlilik elde etti

1990 yılında kurulan İtal Makina, Gebze’de toplam 7.000 metrekarelik iki ayrı deposu ve 10 bini aşkın ürün kalemiyle, tarım ve bahçe makineleri ile bunların yedek parça ve aksesuarları alanında faaliyet gösteriyor. İtal Makina, ürün ve kalem sayısının artmasıyla birlikte insan kaynaklı stok ve sevkiyat hatalarının çoğalması sonucunda, kullanmakta olduğu Tiger 3 ERP çözümüyle tam entegre çalışan Logo Neon depo otomasyon çözümüne geçti. Şirket, bu çözüm sayesinde depo yönetimi süreçlerini iyileştirdi ve sevkiyatlarında yüzde 99’a varan başarı oranı elde etti.

İtal Makina, Logo Neon depo yönetimi çözümleri sayesinde başarılı sevkiyat oranını yüzde 99'a çıkardı

LOGO

1990 yılından bu yana tarım makineleri sektöründe faaliyet gösteren İtal Makina, tarım ve bahçe makineleri, aksesuarları ve yedek parçaları sektöründe önde gelen global markaları Türkiye pazarıyla buluşturuyor. Şirket ayrıca satışını yaptığı markaların Türkiye'deki merkez servisi olarak da hizmet veriyor. 7.000 metrekaarelik depo kapasitesi bulunan İtal Makina'nın portföyünde, büyük hacimli makinelerden yedek parçalara kadar pek çok farklı ürün bulunuyor. Şirket, 40 kişiyi aşan ekibiyle ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi esaslarına uygun şekilde faaliyetlerini yürütüyor. 10 bini aşkın ithal ürün kaleminden oluşan portföyünü yaklaşık 1.000 bayisi aracılığıyla Türkiye'ye sunan, ayrıca başta Avrupa ülkeleri olmak üzere 5 kıtaya ihraç eden İtal Makina, dünya devi Hyundai'nin tarım ve bahçe makinelerinin de Türkiye distribütörü olarak faaliyet gösteriyor.

BEKLENTİ ve HEDEFLER

Gebze'deki iki ayrı lokasyonda **toplam 7000 metrekaare depolama alanıyla** hizmet veren İtal Makina'da, gerek malzeme kalemlerinin gerekse stokta tutulan ürün miktarının çokluğu nedeniyle, **kaliteli ve zamanında hizmet için etkili depo yönetimi** büyük önem taşıyordu. Ürün çokluğunun yanı sıra, bazı yedek parçaların arasında çok küçük farklar bulunması, birçok malzemenin birbirine benzemesi nedeniyle depo çalışanları **hatalı sevkiyat** yapabiliyordu. Bu tür hatalı sevkiyatlar nedeniyle, dönem sonlarında yapılan **sayımlarda da tutarsızlıklar** yaşanıyordu. İtal Makina, müşterilerden gelen **siparişleri doğru ve hızlı bir şekilde karşılamak** ve **müşteri memnuniyetini artırmak** üzere otomasyona dayalı bir depo yönetimi sistemine geçmeye karar verdi.

SEÇİM AŞAMASI

İtal Makina, depo yönetimi konusundaki otomasyon ihtiyacını belirledikten sonra, bu ihtiyacı karşılamaya yönelik çözüm arayışına girdi. Logo çözüm ortağı Binport'un da önerisiyle, **Logo Neon** çözümünün devreye alınması kararlaştırıldı. İtal Makina'nın **kurumsal kaynak planlama (ERP)** çözümü olarak yine Logo'nun **Tiger 3** ürününü kullanması da bu kararda etkili oldu. Bu sayede **ERP ile aynı veritabanını kullanmak** mümkün olacak, ayrıca veri girişi ya da takibi gerekmeyecekti.

KULLANILAN ÇÖZÜMLER

- Depo yönetimi çözümü olarak **Logo Neon** kullanıldı.
- ERP çözümü olarak **Logo Tiger 3** kullanıldı.



Mahmut Uzan,
İç Denetçi, İtal Makina

"10 yıldır Logo çözümlerini kullanan biri olarak, aldığımız ürünün arkasında Logo markasının olması benim için yeterliydi. İyi bir çözüm satın alacağımızdan, kaliteli destek hizmetlerinden yararlanacağımızdan emindim. Gerek Logo Neon ürününün şirketimize kazandırdığı fayda, gerekse Logo ve Binport ekiplerinden aldığımız kaliteli hizmet, verdiğimiz kararın ne kadar isabetli olduğunu kanıtlıyor. Sadece sistem kurulumu değil, bakım hizmeti de aldığımız Logo ve Binport ekiplerinin proje süresince gösterdikleri özen ve çözüm odaklı yaklaşımları, İtal Makina açısından süreci çok daha kolaylaştırdı. Bu sayede, Logo Neon'u hızlı ve sorunsuz bir şekilde devreye aldık."



Ceren Sever, Pazarlama Uzmanı, Logo Yazılım, Hakan Buyruk, Bölge Satış Yöneticisi, İtal Makina, Mahmut Uzan, İç Denetçi, İtal Makina Begüm Arş Türk, Pazarlama Müdürü, Logo Yazılım, Mert Yaman, Satış Uzmanı, Logo Yazılım

PROJE SÜRECİ

Uygulama öncesinde depolarda ve sistemlerde gerekli analizler yapılarak **ihtiyaç ve çözüm listesi netleştirildi**; depolarda raf, damper ve ürün **etiketleme işlemleri tamamlandı**. Tüm ürün girişleri, **Tiger 3 ile entegre** bir şekilde Logo Neon çözümü üzerinde gerçekleştirildi. Logo ekibinin ve çözüm ortağı Binport'un Logo Neon çözümü üzerinde yaptıkları uyarlamalar sonrasında **testler yapıldı**. Logo tarafından verilen **kullanıcı eğitiminin** ardından sistem Ocak 2015'te canlı kullanıma alındı.

ELDE EDİLEN FAYDALAR

- Sipariş toplama ve sevkiyat süreçlerinde insan kaynaklı hatalar en aza indirilerek **doğru sevkiyat oranı yüzde 99'a çıkarıldı**.
- Manuel süreçlerin otomatik hale getirilmesiyle **sevkiyat süreçleri hızlandı**.
- El terminalleriyle barkod okutularak yapılan sayımlar sayesinde, **stoklara ilişkin veri güvenilirliği** artırıldı.
- Depodaki işlemler ile Tiger 3 ERP çözümü arasında entegrasyon sağlandı. Böylece yurt dışına verilen ürün siparişinden, müşteriye faturalandırma, irsaliye ve sevkiyat işlemlerine kadar **kesintisiz bir süreç** elde edildi.
- Depo yönetimi verilerinde **doğruluk ve tutarlılığın artması** sayesinde, ERP çözümündeki **veri güvenilirliği** de arttı.
- Sayım sürecinde oluşan 1 haftalık **iş kaybı önendi**.
- Stok yeri takibi açısından depo ile Tiger 3 ERP çözümü arasında **tam entegrasyon ve tutarlılık** sağlandı.
- Depolardaki **malzeme kayıpları önendi**.
- Hatalı sevkiyattan kaynaklanan iadelerin yol açtığı **kargo maliyetleri ortadan kaldırıldı**.

GELECEK PLANLARI

İtal Makina, bundan sonraki aşamada Logo Neon üzerinden seri numarası takibi yapmak üzere çalışmalarını sürdürüyor. Şirket, bir süre sonra stok sayısının daha da artmasıyla birlikte Logo Ocean çözümüne geçmeyi hedefliyor.



BİR BAKIŞTA İTAL MAKİNA LOGO NEON PROJESİ

Dünün ihtiyacı

- Hatalı sevkiyatları önleyerek müşterilere daha kaliteli hizmet vermek
- Sevkiyat sürelerini kısaltarak müşteri memnuniyetini artırmak
- Hatalı sevkiyatlardan kaynaklanan ek maliyetleri azaltmak
- Sayımlardaki tutarsızlıkları ortadan kaldırmak

Bugünün ve yarının çözümleri

- Logo Neon
- Logo Tiger 3

Fayda

- Sipariş toplama ve sevkiyat süreçlerinde insan kaynaklı hataların en aza indirilmesi
- Sevkiyat süreçlerinin hızlanmasıyla iş gücü tasarrufu
- Hatalı sevkiyat kaynaklı ek maliyetlerin ortadan kaldırılması
- Stoklara ilişkin veri güvenilirliğinde artış
- Stok yeri takibinde depo ile ERP sistemi arasında tam entegrasyon
- Depolardaki malzeme kayıplarının önlenmesi



www.logo.com.tr
444 56 46

