

# Kitapyurdu, Logo e-Çözümler ile operasyonel süreçlerinde hız ve verim artışı sağladı



17 yıldır, “Kitapla buluşmanın en kolay yolu” sloganıyla kitapseverlerin kitap dünyasını takip etmeleri ve beğendikleri kitapları internet üzerinden sipariş verip hızla teslim almaları için faaliyet gösteren e-ticaret şirketi Kitapyurdu, 3 milyonu aşan aktif kullanıcısı ve 5 milyon aylık ziyaretçi trafiğiyle sektörünün lider kuruluşlarından. Müşteri memnuniyeti için hızlı ve kesintisiz operasyonları hedefleyen şirket, stok ve sevkiyat operasyonlarında yavaşlamaya neden olan kağıt fatura kullanımını ortadan kaldırmak üzere Logo e-Çözümler ailesini tercih etti ve bu alanda özel entegratör olarak eLogo ile çalışma kararı aldı. e-Fatura'ya geçiş sonrasında Kitapyurdu, Logo e-Fatura ve e-Arşiv çözümleri sayesinde %10'a yakın bir performans artışı sağladı.

Seren Özen, Satış Uzmanı, Logo Yazılım, Özge Yiğit, Kıdemli Satış Uzmanı, Logo Yazılım, Hasan Mısırlıoğlu, Bilgi İşlem Müdürü, Kitapyurdu, Ömer Ayzan, AYZ Yönetim Bilişim Sistemleri, Hande Yenigün, Kıdemli Pazarlama Uzmanı, Logo Yazılım

### İhtiyaçlar

- Kağıt faturanın getirdiği zaman ve maliyet kaybını önlemek
- Hızlı ve kesintisiz operasyonla müşteri memnuniyetini artırmak
- Güncel mevzuata uyum sağlamak
- Kullanılan ERP çözümü ile entegre çalışacak bir özel entegratör ihtiyacı

### Çözümler

- Logo e-Fatura ve Logo e-Arşiv
- Logo Tiger 3
- eLogo Özel Entegratörlük Hizmeti

### Faydalar

- Kesintisiz ve hızlı operasyonla müşteri memnuniyetinde artış
- e-Fatura ve e-Arşiv uygulamalarıyla yasal mevzuata uyumluluk
- Kağıt fatura yerine e-Fatura kullanımı ile stok ve sevkiyat operasyonlarında %10 performans artışı
- e-Arşiv kullanımı ile kağıt faturaların depolama, taşınma ve arşivleme yükünün ortadan kalkması

## KİTAPYURDU'NDA e-ÇÖZÜMLER PROJESİ

Stok ve sevkiyat süreçlerini yavaşlatan kağıt fatura kullanımını ortadan kaldırarak daha hızlı bir operasyon gerçekleştirmeyi hedefleyen Kitapyurdu, yasal zorunluluk olarak e-ticaret şirketlerinin gündemine giren e-Fatura ve e-Arşiv'i bir fırsat olarak değerlendirdi.

Bu noktada, halihazırda kullandıkları Logo Tiger 3 çözümü gibi tüm ERP çözümleri ile entegre olan Logo e-Çözümler ailesini tercih eden ve özel entegratör olarak eLogo ile çalışma kararı alan Kitapyurdu, Logo danışmanları ve Logo iş ortağı AYZ Yönetim Bilişim Sistemleri'nin desteğiyle geçiş sürecini başarılı bir şekilde tamamladı.

Operasyonları kesintiye uğratmadan ve zamanında gerçekleştirilen geçiş sonrasında, şirket sevkiyat aşamasında basılı kağıt fatura kullanımı nedeniyle kaybedilen zamandan tasarruf sağladı ve gözle görülür bir performans artışı elde etti. Bunun yanı sıra tüm işlemlerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi sayesinde, yüksek adette basılan kağıt faturaların depolama, taşınma ve arşivleme sorunu da ortadan kaldırılmış oldu.



**Hasan Mısırlıoğlu,**  
Bilgi İşlem Müdürü, Kitapyurdu

"Kitapyurdu olarak, müşteri memnuniyeti için operasyonlarımızı hızlandırmak ve yasal mevzuata uyum sağlamak üzere Logo'nun e-Fatura ve e-Arşiv çözümlerinden yararlanıyoruz. Logo'nun desteği ve Logo iş ortağı AYZ'nin yardımlarıyla 2015 sonunda sorunsuz bir geçişle kullanmaya başladığımız bu çözümler sayesinde, sevkiyat sürecinde zaman tasarrufu ve kağıt fatura arşivleme yükünden kurtulma hedeflerimize ulaştık."