İş ortakları rehberi

<ge/eceği bir/ikte yazıyoruz>

Hoş geldiniz

Tanışalım

Başarılarımız

Çözümlerimiz

Nasıl çalışıyoruz

Logo Collection

Bize ulaşın

Faydalı linkler

Logo Yazılım Ailesi’ne katıldığınız için çok mutluyuz.

Yenilikçi ürün ve hizmetleriyle sektöründe öncü rol üstlenen, 30 yılı aşkın geçmişe sahip köklü ve deneyimli bir kurum olarak faaliyete başladığımız günden bu yana, Türkiye’deki işletmelerin ihtiyaçlarını karşılayan ve hayatlarını kolaylaştıran geniş ürün yelpazemizle verimliliğin yanı sıra kârlılığın artmasını sağlayan çözümler sunuyor ve geliştiriyoruz.

Gelişime açık, dinamik ve rekabetin yoğun yaşandığı sektörümüzde, mükemmel hizmeti en iyi biçimde ve alanındaki en yetkin takım arkadaşlarıyla sunmayı hedefliyoruz.

Daima yenilikçi ve yaratıcı olma yolunda sizlerle birlikte yürüyerek daha da büyüyeceğimize yürekten inanıyor, başarının altında yatan gücü birbirimizden aldığımızı biliyoruz.

Şeffaf, paylaşımcı, vizyoner liderlik anlayışımız ve içimizde hissettiğimiz enerjiyle hep yanınızdayız.
Yaratıcı fikirleriniz ve cesaretinizle, sürdürülebilir değere dönüşen başarılı çalışmalara imza atacağımıza ve çok değerli projeleri hayata geçireceğimize eminiz.

Sizlerin katkılarıyla başarılarımıza yenilerini ekleyeceğimize olan inancımız ise sonsuz.

M. Buğra Koyuncu
İcra Kurulu Başkanı

Logo’nun zengin ekosistemi sizinle güzel.

İşbirliğiniz ve sunduğunuz bağlılık, bizler için çok değerli. İşinizi geliştirerek daha ileriye taşımanıza yardımcı olduğumuz için mutluyuz. Bu rehberlerde sizlerle temel bilgileri, araçları ve linkleri paylaşarak yeni değerler yaratmanızı kolaylaştırmak istiyoruz.

Peki bu rehberde nelerle tanışacaksınız?

- Logo Ailesi’nin bir üyesi olmanın avantajlarıyla
- Logosphere platformumuzun sunduğu özellikleriyle
- Logo’nun giderek büyüyen yazılım çözümleriyle
- Logo Store’un kullanımıyla ilgili bilgilerle
- Teknik, eğitim, satış ve pazarlama desteklerimizle

Logo Yazılım olarak, sizlere yenilikçi yazılım çözümleri sunmaya devam edeceğiz.

Tanışalım
Başarılarımız
Çözümlerimiz
Nasıl çalışıyoruz
Logo Collection
Bize ulaşın
Faydalı linkler

Türkiye’nin en değerli bilişim markasıyız!

Müşterilerimizin sürdürülebilir başarısına katkıda bulunan bir şirket olarak müşterilerimiz, iş ortaklarımız, çalışanlarımız, yatırımcılarımız ve tüm paydaşlarımızla birlikte geleceği yazıyoruz. Müşterilerimiz için iş birliği içerisinde tutku ve çeviklikle değer yaratıyoruz.

Türkiye’nin en büyük halka açık yazılım kuruluşu ve en değerli bilişim markası* olarak, kurulduğumuz 1984 yılından bu yana sektörün öncü şirketlerinden biri olarak faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Mikro işletmelerden kurumsal büyük işletmelere kadar farklı ölçeklerdeki şirketler için uygulama yazılımı çözümlerini pazara sunuyoruz. Ürün ve hizmetlerimizde yenilikçilik ve yaratıcılığı artırarak, 4 farklı ülkede, 7 farklı noktada, 1.200’e yakın çalışanımız, 800’ü aşkın iş ortağımız ile bugüne kadar 200.000’in üzerinde firmanın büyüme yolculuğuna eşlik ederek sürdürülebilir başarının temellerini oluşturduk.

**Brand Finance’in her yıl düzenli olarak yayımladığı Türkiye’nin En Değerli ve En Güçlü Markaları 2019 Raporu’na göre.*

Hoş geldiniz

Tanışalım

Başarılarımız

Çözümlerimiz

Nasıl çalışıyoruz

Logo Collection

Bize ulaşın

Faydalı linkler

Ödül ve tescilli başarılarımız.

Türkiye'nin en değerli bilişim markasıyız.

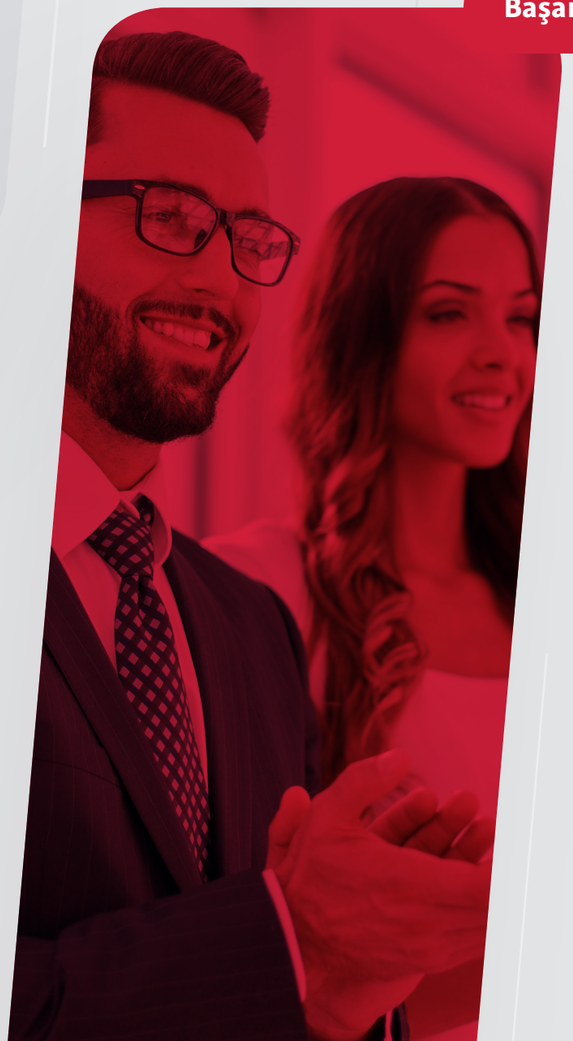
Brand Finance'in her yıl düzenli olarak yayımladığı Türkiye'nin En Değerli ve En Güçlü Markaları Raporu'na göre 2019'da da Türkiye'nin En Değerli Bilişim Markası olarak 3 yıldır bilişim sektöründeki öncülüğümüzü koruyoruz. Bu başarının yanı sıra 5 yıldır istikrarlı bir şekilde Türkiye'nin En Değerli 100 Markası listesinde bulunuyoruz.

Bu başarımızın yanında;
Bilişim 500 Plus - Türkiye İlk 500 Bilişim Şirketi Araştırması'na göre:
· "Türkiye Ekonomisine Katkı Özel Ödülleri" kapsamında "Ar-Ge Yatırımı" birincilik ödülü
· Türkiye Merkezli Üretici kategorisinde;
-"ERP Yazılımı"
-"e-Fatura, e-Defter, e-Arşiv Yazılımı"
-"Kurulum Bakım Destek Hizmeti" birincilik ödülleri
· Bilişim 500 Plus kategorisinde "Kocaeli Şirketleri" birincilik ödülü

Deloitte Technology Fast 50'ye göre:
· Deloitte Technology Fast 50 Sıralaması
· Deloitte Technology Fast 50 Big Stars Ödülü

Turkishtime Ar-Ge 250 Araştırması'na göre:
· Türkiye'nin Ar-Ge harcamaları en yüksek 250 şirketi, Ar-Ge harcama tutarının toplam cirodan aldığı paya göre lider
· Türkiye'nin Ar-Ge harcamaları en yüksek 250 şirketi 13.lük

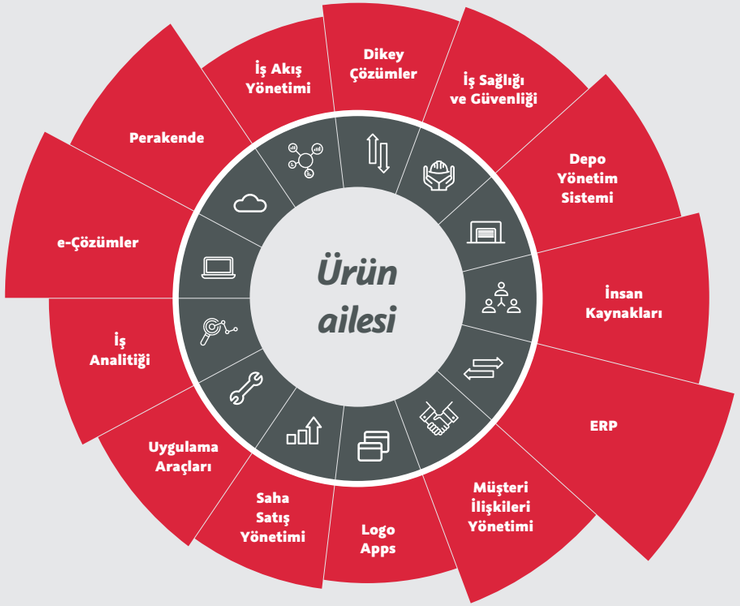
TİM 500 Hizmet İhracatı Ödülleri'nde:
· Yazılım ve bilişim hizmetleri kategori 3.'lüğü
· Büyük ölçekli kuruluş kategorisi jüri büyük ödülü
sahibi olduk.



Bir yazılımdan çok daha fazlası.

Çözüm kümemizde kurumsal kaynak planlama çözümlerinin yanı sıra müşteri ilişkileri yönetimi, insan kaynakları yönetimi, iş akış yönetimi, depo yönetimi sistemleri, iş analitiği çözümleri ve perakende çözümleri gibi çok sayıda tamamlayıcı çözüm bulunuyor.

Uzun yıllardır müşteri sayısı açısından ERP sektörünün liderliğini üstlenen bir firma olarak, iş ortaklarımızdan, kullanıcılarımıza, akademisyenlerden öğrencilere ve sektör profesyonellerine uzanan büyük ve dinamik bir ekosisteme sahibiz. Bu ekosistemden aldığımız güçle, müşterilerimizin hayallerine inanıyor, hedeflerini paylaşarak ve aynı amaç için özenle çalışarak Türkiye'nin geleceğini birlikte yazma vizyonuyla çalışmalarımızı yürütüyoruz.



Kanal yönetimi

Fonksiyonel ürün yönetimi

Stratejik müşteri yönetimi

Destek hizmetleri

Çözüm geliştirme iş ortağı

Müşteri ilişkileri yönetimi

Logo Akademi

eLogo iş geliştirme ve gelir yönetimi

Pazarlama ve kurumsal iletişim

Dijital dönüşüm hizmetleri

Finans

Logo Store

Logosphere

Kanal yönetimi

Kanal yönetimi olarak iş ortaklarımızla oluşturduğumuz güçlü satış ve pazarlama ağı aracılığıyla, kullanıcılarımıza geniş kapsamlı çözüm ve hizmetler sunuyoruz. Uzman ve deneyimli satış kadromuz sayesinde, işletmelerin iş süreçlerini ve özel ihtiyaçlarını doğru ve hızlı şekilde analiz ederek, bu ihtiyaçlara karşılık verebilecek uygun çözüm ve destek hizmetlerini sunmaya devam ediyoruz.

Soru ve talepler

1. Avantajlı bayi marj oranları ve yıl sonu satış performans teşvikleri hakkında bilgi almak istiyorum.
2. Satış ve kârlılığı artırmaya yönelik destekler hakkında bilgi almak istiyorum.
3. Satış kampanyaları, ürün kampanyaları, indirim kampanyaları, gezi kampanyaları hakkında bilgi almak istiyorum.
4. Etkinlik, reklam, tanıtım faaliyeti ve organizasyonlar konusunda desteğe ihtiyacım var.
5. Ürün tanıtımı için demo planlamasına ihtiyacım var.
6. Oluşturulan tekliflere indirim talebim bulunuyor.
7. Bildirilen hataların süreç takibi, öncelik verilmesi ile ilgili talebim var.
8. Hedef ve prim ile ilgili görüşmek istiyorum.

Çözüm yolu

1-3. İlgili kanal yöneticinizle veya ***satis@logo.com.tr*** adresine e-posta atarak iletişime geçebilirsiniz.

4. Bütçesel olarak tüm katkıları ilgili tüm talepleriniz için kanal yöneticinizle görüşebilirsiniz.

5-8. İlgili kanal yöneticinizle iletişime geçebilirsiniz.

Fonksiyonel ürün yönetimi

Fonksiyonel ürün olarak konumlandırılan İnsan Kaynakları Yönetimi, Depo Yönetim Sistemleri, Saha Satış Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve İş Analitiği Çözümleri satış ekipleri; "Fonksiyonel Ürünler Satış Ekibi" olarak tek çatı altında birleştirildi. "Fonksiyonel Ürünler Satış Ekibi"nin ana sorumluluğu fonksiyonel ürünlerin yaygınlaştırılması ve "Fonksiyonel İş Ortağı" yapılanmasıdır.

Soru ve talepler

1. Fonksiyonel iş ortağı olmak istiyorum.
2. Kanal dışı FİO hakkında bilgi alabilir miyim?
3. FİO olmanın avantajları hakkında bilgi alabilir miyim?

Çözüm yolu

1. "Fonksiyonel İş Ortağı" konumlandırması, Fonksiyonel Satış Ekibi'nin yönetimindedir. Fonksiyonel ürün yönetimi birimiyle iletişime geçebilirsiniz.
2. Sadece fonksiyonel çözümlerin satışını ve projelendirmesini yapabilen iş ortaklarıdır. Konusunda uzman ve kanaldaki iş ortaklarımızla iş birliğine açıktır.
3. Fonksiyonel çözümlerde uzmanlaşma imkanı, kanal prim sisteminden bağımsız ek prim hak edişleri, Logo proje danışmanlarından bire bir destek fırsatı, FIO takımlarıyla düzenli toplantılar sayesinde pazarlama, satış ve ürün geliştirme konularında bilgi alışverişi yaparak çözümlerin geleceğine yön verme, potansiyel müşteri fırsatlarında önceliklendirme gibi ayrıcalıkları vardır.

Hoş geldiniz
Tanışalım
Başarılarımız
Çözümlerimiz
Nasıl çalışıyoruz
Logo Collection
Bize ulaşın
Faydalı linkler

Stratejik müşteri yönetimi

Stratejik Müşteri Yönetimi Departmanı Logo müşterileri arasından çeşitli kriterlere göre belirlenmiştir. Bu müşterilere düzenli ziyaretler ve etkinlikler planlayarak müşteri memnuniyetini artırıp buna bağlı olarak da talep yaratmaya çalışır. Yaratılan talepler müşteri ile çalışan iş ortağıyla birlikte değerlendirilir ve satışa dönüştürülür. Stratejik Müşteri Yönetimi Departmanı ilgilendiği müşterilerin tamamını referans müşteri durumuna getirmeyi hedefler.

Soru ve talepler

1. Stratejik müşteri yönetimi süreci hakkında bilgi alabilir miyim?

2. Stratejik müşteri yönetimi ekibiyle iletişime geçmek istiyorum.

Çözüm yolu

1. Stratejik olarak belirlenen müşterilerin bayilerine sene başında bilgi verilir ve bu müşteriler ile alınan tüm aksiyonlar, talep ve sorunlar için iş ortakları ilgili Stratejik Müşteri Yönetimi Uzmanı'na bilgi verir.

2. ***smy@logo.com.tr*** adresine e-posta atabilirsiniz.

Hoş geldiniz
Tanışalım
Başarılarımız
Çözümlerimiz
Nasıl çalışıyoruz
Logo Collection
Bize ulaşın
Faydalı linkler

Destek hizmetleri

Logo Kanal Satış Destek Hizmetleri ekibi olarak, ekosistemimizin üyesi olan iş ortaklarımıza teknik desteğimizi kesintisiz sürdürüyoruz. Bilgisayar donanımı içine işlenmiş işletim sistemi, veritabanı, uygulama, verimlilik artırma ve multimedya yazılımları gibi her türlü yazılımın üretilmesi, geliştirilmesi, işlenmesi, çoğaltılması, fiziki ve elektronik ortamda yayılmasını sağlıyoruz. Aynı zamanda, bu konularla ilgili her türlü teknik destek, eğitim ve teknik servis faaliyetlerini gerçekleştiriyoruz.

Soru ve talepleriniz

1. Ürün destek konusunda eğitim almak istiyorum.
2. Hata düzeltme (bugfix) ve yeni versiyon çıkışı (JIRA + LAPIS) ile ilgili bilgi almak istiyorum.
3. Ürün, çözüm ve hizmetlerle ilgili telefondan destek almak istiyorum.
4. Destek dokümanlarına ve bağlantılarına erişim sağlamak istiyorum.
5. Kullanıcı dokümanlarına ulaşmak istiyorum.

Çözüm yolu

1. Talep doğrultusunda düzenlenen webinarlar ile online destek eğitimlerine katılabilirsiniz.
2. ***destek@logo.com.tr*** adresinden bilgi alabilirsiniz.
3. ***0262 679 80 81***'i arayarak destek alabilirsiniz.
4. ***support.logo.com.tr*** adresinden erişim sağlayabilirsiniz.
5. ***www.youtube.com/user/LogoSupport*** kanalından ya da ***docs.logo.com.tr*** adresinden dokümanlara ulaşabilirsiniz.

Hoş geldiniz
Tanışalım
Başarılarımız
Çözümlerimiz
Nasıl çalışıyoruz
Logo Collection
Bize ulaşın
Faydalı linkler

Çözüm geliştirme iş ortağı

Logo Yazılım olarak, çözüm geliştirme statüsüne sahip iş ortaklarımızla Logo platformu üzerinden geliştirdikleri ve aynı zamanda ERP ürünlerimizle de uyumlu çalışan sektörel ve dikey çözümleri için ortaklık gerçekleştiriyoruz. Böylelikle iş ortağımızın farklı sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerinin; fiziksel depolama, sunucu güvenliği, excel üzerinden aktarım gibi çeşitli problemlerine yönelik özel ihtiyaçlarını karşılıyoruz.

Soru ve talepler

1. Çözüm ortaklığı koşullarını öğrenmek istiyorum.
2. Çözüm ortaklığı başvurusu yapmak istiyorum.
3. Uyarlama araçları ile ilgili bilgi edinmek istiyorum.
4. Dikey çözümler listesine girme koşulları ile ilgili bilgi edinmek istiyorum.
5. Çözüm ortakları setleri ile ilgili bilgi edinmek istiyorum.
6. Çözüm ortaklığı seti flaglerinin açılması ile ilgili bilgi edinmek istiyorum.
7. İş ortaklarının ekosistemdeki çözümler ile ilgili bilgi edinmek istiyorum.
8. Adres veya ünvan değişikliği bildiriminde bulunmak istiyorum.
9. Çözüm ortaklığı için sözleşme süreçleri ile ilgili bilgi almak istiyorum.
10. Sözleşme kargo süreçleri hakkında bilgi edinmek istiyorum.

Çözüm yolu

1-10. Sorunuzu ***WdevSupportFrwd@logo.com.tr*** adresine e-posta yoluyla iletebilirsiniz.

Müşteri ilişkileri yönetimi

Logo Müşteri İlişkileri ve Sadakat Yönetimi ekibi olarak, sunduğumuz ürün ve hizmetlere yönelik müşterilerimiz ve potansiyel firmalar ile telefon görüşmesi yapıyoruz. Farklı konularda yaptığımız bu görüşmeler ile memnuniyetin artırılması ve müşteri sadakatinin oluşturulmasını hedefliyoruz.

Hoş geldiniz ve teşekkür görüşmesi: Logo ailesine yeni katılan müşterilerimize, üst ürüne geçen ve fonksiyonel çözüm alan mevcut müşterilerimize yönelik gerçekleştirdiğimiz görüşmelerdir. Görüşmede müşterimizin sahip olduğu telefon desteği ve LEM üyeliği hakkında bilgilendirme yapılır ve telefonda verilen bilgiler ayrıca e-mail olarak paylaşılır.

Fonksyionel çözümlerde proje durum takibi: Fonksiyonel çözümlerimizi yeni kullanan proje müşterilerimizin süreç ve ürün memnuniyet takibi yapılır. Proje sürecinde karşılaşılan sorunların müşteri memnuniyeti kapsamında iyileştirme ve çözümlerinin gerçekleştirilmesi takip edilir. Bu çalışma ile müşteri memnuniyetinin artırması hedeflenmektedir.

Anket yönetimi: Ürünümüzü kullanan müşterilerimizde, destek hizmetlerimizdeki memnuniyetle birlikte üründeki beklentileri tespit ederek, sadakati arttırmak amaçlanmaktadır. Çalışmalarımız sonucunda elde edilen verilerle müşterilerimizde yeniden satın alma talebini oluşturmak ve bunun yanı sıra yeni müşteri kazanımında olumsuz etkenlerin ortadan kaldırılması sağlanmaktadır.

Şikayet yönetimi: Olumsuz bildirimi olan müşterilerin sorununu dinlenir ve ilgili birim yöneticisine yönlendirilir. Şikayet yönetim sistemi uygulaması üzerinden çözüm sürecinin ve sonucunun açık bir şekilde izlenebilmesini sağlanır.

Churn müşteri takibi: Lisans yenileme işlemini zamanı geldiği halde yapmadığı için churn kapsamına giren müşterilerimize yönelik arama yapılır, ürün ve müşteri durumu hakkında güncel bilgi alınır.

Soru ve talepler

1. Şikayetlerle ilgili bilgi almak istiyorum.
2. Müşteri memnuniyet anketleri hakkında bilgi almak istiyorum.
3. Fonksiyonel iş ortağıyım ve ürün yaşam döngüsü hakkında bilgi almak istiyorum.

Çözüm yolu

1-3. Taleplerinizi ***musteriiliskileriyonetimi@logo.com.tr*** adresimize iletebilirsiniz.

Hoş geldiniz
Tanışalım
Başarılarımız
Çözümlerimiz
Nasıl çalışıyoruz
Logo Collection
Bize ulaşın
Faydalı linkler

Müşteri ilişkileri yönetimi

Fırsat yönetimi: Kurumsal web sayfamızdan ve dijital medya reklamları üzerinden talep oluşturan; ürün pazarlama bölümümüz tarafından düzenlenen etkinliklerimize katılan, doğrudan firmamıza ulaşan yurt içi ve yurt dışındaki müşteri ve potansiyel firmalar ile görüşür; ihtiyaç ve beklentiye göre oluşan fırsatları fırsat sistemi üzerinden satış ekibine yönlendirir. Lem üyeliği hakkında bilgilendirme yapar ve telefonda verilen bilgiler ayrıca e-mail olarak paylaşılır.

Soru ve talepler

1. Fırsat Sisteminin kulanımı konusunda destek istiyorum.
2. Fırsat sisteminden yönlendirilen fırsata dair mail bildirimi gelmiyor.
3. Fırsat sisteminde fırsatın olumlu kapatılma işleminde uyarı alıyor ve kapatamıyorum.

Çözüm yolu

1. ***444 56 46*** hattımızda 1/1'i tuşlayarak destek alabilirsiniz. Ya da ***musteriiliskileriyonetimi@logo.com.tr*** adresimize talebinizi iletebilirsiniz.
2. İş ortağı kaydınızda ilgili fırsat yetkilisi olarak tanımlı olmayabilirsiniz. Tanımlama yapılması için ***musteriiliskileriyonetimi@logo.com.tr*** adresimize ulaşabilirsiniz.
3. Kapatılmak istenen fırsat müşteri unvanı ile sipariş oluşturulan müşteri unvanı farklıdır. Unvanın düzeltilmesi için talebinizi ***musteriiliskileriyonetimi@logo.com.tr*** adresimize iletebilirsiniz.

Hoş geldiniz
Tanışalım
Başarılarımız
Çözümlerimiz
Nasıl çalışıyoruz
Logo Collection
Bize ulaşın
Faydalı linkler

Müşteri ilişkileri yönetimi

Müşteri veritabanı güncelleme: İş ortaklarımızın çalışmadığını ilettiği müşterileriler ile görüşülür, ürün kullanım durumu ve güncel çalıştığı iş ortağı bilgisi öğrenilir. Müşterilerimizin unvan, nevi değişikliği, lisans devir ve ürün feragat taleplerinde resmi evrakların kontrolü sağlanır; gerekli durumlarda hukuk birimimiz ve satış birimimizle birlikte süreç takip edilerek bilgi güncellemeleri yapılır.
İş ortakları bilgileri güncelleme: Yurt içi ve yurt dışı iş ortaklarımızın bilgilerinde bir değişiklik olduğunda, iletişim bilgileri, iş ortağı statüsü, iş ortağı çalışanlarının alacağı duyuru kategorisi, fırsat yetkililerinin tanımlanması gibi gerekli güncellemeler yapılır. Kanal geliştirme tarafından iletilen yeni iş ortağının kaydı Logopshere'de açılır.

Soru ve talepler

1. Müşterimin unvan, nevi değişikliği ve lisans devir işlemi hakkında destek istiyorum.
2. Kampanya, eğitim ve sürüm duyurularını almak istiyorum.
3. İlgili duyuru kategorisi tanımlı olduğu halde mail almıyorum.
4. Sipariş girilirken yetkili kişi bilgi güncelleme talebi uyarısı alıyorum.
5. Sipariş oluştururken vkn bilgisi uyarısı alıyorum.

Çözüm yolu

1. Müşterinize ait değişiklik için talep yazısı ile birlikte vergi levhası, imza sirküleri, ilgili değişikliğin yer aldığı ticaret sicil gazetesini ***musteriilishkileriyonetimi@logo.com.tr*** adresimize iletebilirsiniz. Lisans devir işlemleri hukuk birimimiz ve satış birimimiz tarafından değerlendirilir.
2. İş ortaklarımıza yapılacak duyurular satış-pazarlama, destek, eğitim, finans olmak üzere dört kategoriye ayrılmıştır. Hangi kategoride yer almak istediğinizi isim-soyad, görev ve duyuru tiplerini belirterek talebinizi ***musteriilishkileriyonetimi@logo.com.tr*** adresimize iletebilirsiniz.
3. Daha önceki bir duyurumuz üzerinden mail almak istemediğinize dair işaretleme yapmış olabilirsiniz. ***musteriilishkileriyonetimi@logo.com.tr*** adresimize mail atarak listeden çıkabilirsiniz.
   Ya da ***logo@mailing.logo.com.tr*** adresini whitelist'e ekleyebilirsiniz.
4. Sipariş gireceğiniz müşterinizin yetkili adı, soyadı, görevi ve mail adresini ***musteriilishkileriyonetimi@logo.com.tr*** adresimize iletebilirsiniz.
5. Vergi numarası ve vergi dairesinin sisteme girilmesi için sipariş oluşturacağınız firmanın vergi levhasını ***musteriilishkileriyonetimi@logo.com.tr*** adresimize iletebilirsiniz.

Hoş geldiniz
Tanışalım
Başarılarımız
Çözümlerimiz
Nasıl çalışıyoruz
Logo Collection
Bize ulaşın
Faydalı linkler

Logo Akademi

Logo Akademi ailesi olarak bilişim sektörüne nitelikli insan kaynağı kazandırmanın gücüne inanıyor, Logo çözümleri konusunda uzmanlar yetiştirmeyi ve Logo kullanan firma çalışanları ile iş ortaklarının yetkinliklerini artırmayı hedefliyoruz. Bu amaçla hayata geçen Logo Akademi'de ailemizin her ferdine detaylı eğitim şansı sunuyor; katılımcıların Logo ürünleri ile olduğu kadar kişisel gelişimlerine de katkı sağlıyoruz. Geleceği yazan iş ortaklarımızın zamanla yarıştıklarını biliyor, karşılaştıkları sorunları en kısa sürede çözmek için hazır bekliyoruz.

Soru ve talepler	Çözüm yolu
1. Logo ve Netsis ürün eğitimleri almak istiyorum.	**1.** ***logoakademi@logo.com.tr*** adresimize e-mail gönderebilirsiniz. Ya da ***www.logoakademi.com.tr*** adresimizden eğitim takvimini inceleyebilirsiniz. Eğitim takvimi için lütfen ***tıklayınız***. Ayrıca cumartesi ve pazar hariç çalışma günlerinde ***444 56 46*** hattımızdan ***3***'ü tuşlayarak bizlere ulaşabilirsiniz.
2. Logo ve Netsis sertifikaları için sınav talep ediyorum.	**2.** ***www.logoakademi.com.tr*** adresimizdeki sınav talep formlarını doldurabilirsiniz. Logo sertifika sınavlarına katılmak ve detaylı bilgi almak için lütfen ***tıklayınız***. Netsis sertifika sınavlarına katılmak ve detaylı bilgi almak için lütfen ***tıklayınız***.
3. Kişisel gelişimim için ürün eğitimi almak istiyorum.	**3.** ***www.logoakademi.com.tr*** adresimizdeki yetkili eğitim merkezlerimiz sayfamızda yayımlanan kurumlardan kişisel eğitim taleplerinizi için iletişime geçebilirsiniz. Detaylı bilgi almak için lütfen ***tıklayınız***.
4. Ürün demo seti gönderir misiniz?	**4.** ***www.logo.com.tr*** adresimizdeki çözümler sayfamızdan demo seti istek talebinizi gönderebilirsiniz. Demo seti isteğiniz için lütfen ***tıklayınız***.
5. Sertifika sınavları ücretli midir?	**5.** Sertifika sınavlarımız ücretlidir. İş ortaklarımızın ve son kullanıcılarımızın sertifika sınavları için ücret bilgisi sınav başvuru formlarında belirtilmiştir.
6. Sınav formatı nasıl olacaktır?	**6.** Sınavınız çoktan seçmeli sorulardan oluşacaktır ve internet üzerinden online olarak gerçekleştirilmektedir.
7. Ürün eğitimlerinizin ücreti ne kadardır?	**7.** Ürün eğitimlerimiz için günlük katılım bedeli ve eğitim süresine göre toplam bedel, eğitim duyurularımızda yayımlanmaktadır.

eLogo iş geliştirme ve gelir yönetimi

eLogo İş Geliştirme ve Gelir Yönetimi ekibi olarak; iş geliştirme fonksiyonu altında yeni iş ortaklık yapılarının geliştirilmesi, bankacılık ekosisteminin yönetimi, alternatif satış kanallarının oluşturulması ve bağlanılan yazılımların artırılması konularında çalışıyoruz. Gelir yönetimi fonksiyonunda ise e-Çözüm özelinde yeni müşteri kazanımı, upsell ve cross sell aksiyonları ile yeni gelir kaynakları oluşturarak şirketimizin hem gelir hem de kârını maksimize etmeye odaklanıyoruz. Bunlarla birlikte mevzuat değişiklikleri ve diğer regülatif değişikliklerin ve pazardaki fırsatların yakından takip edilmesi ve yeni
e-Çözüm ürünleri oluşturarak ürün portföyümüzü genişletiyoruz.

Ayrıca NonLogo yani Logo'nun ERP programlarını kullanmayan yeni müşteri kazanımını, mevcut müşterilerin account yönetimi ile cüzdan paylarını ve müşteri memnuniyetlerini artırarak şirketimizin cirosuna katkı sağlıyoruz. Aynı zamanda eLogo iş ortaklık ekosistem yönetimi ile bağlanabildiğimiz yazılımları maksimize ederek hizmet verebildiğimiz müşteri potansiyelini artırıyoruz.

Soru ve talepler

1. Logo ERP kullanıyorken faturalarını hastane veya otel gibi farklı sektörel bir yazılım üzerinden kesen müşterim var. eLogo özel entegratörlük entegrasyonu için kimden destek alabilirim?
2. eLogo ürünleri ile alakalı bilgi almak istiyorum.
3. Müşterim İSG ürünü hakkında bilgi talep etmektedir. Yardımcı olabilir misiniz ?
4. NonLogo bir müşterim için e-Fatura, e-Arşiv fatura vb. e-Devlet ürünlerinde avantajlı fiyat teklifi oluşturmak istiyorum. Kimden destek alabilirim?
5. Fatura mükellefiyet şartları ve e-Devlet mevzuatı hakkında bilgi almak istiyorum.
6. NonLogo bir müşterim kullanmakta olduğu ERP'si ile entegrasyon sağlayabilme yetkinliğimiz hakkında bilgi almak istiyor.
7. NonLogo bir müşterim e-Devlet ürünleri hakkında teknik bilgi almak istiyor.
8. Gönüllü geçiş hakkında bilgi almak istiyorum.

Çözüm yolu

1. Entegrasyon süreçleri ile ilgili ***satis@elogo.com.tr*** mail adresi üzerinden destek alabilirsiniz.
2. eLogo ürünlerine dair bilgi almak için ***satis@elogo.com.tr*** adresine mail atabilirsiniz.
3. İSG ürünü hakkındaki sorularınız ve demo talepleriniz için ***isgsatis@elogo.com.tr*** adresine mail atabilirsiniz.
4. NonLogo müşteriler için e-Devlet ürünleri hakkında destek almak amacıyla ***satis@elogo.com.tr*** adresine mail atabilirsiniz.
5. e-Devlet mevzuatları hakkında bilgi almak için ***satis@elogo.com.tr*** adresine mail atabilirsiniz.
6. e-Devlet ürünlerinin Logo dışındaki farklı ERP entegrasyonları hakkında teknik bilgi için ***satis@elogo.com.tr*** adresine mail atabilirsiniz.
7. e-Devlet ürünleri hakkında teknik bilgi için ***satis@elogo.com.tr*** adresine mail atabilirsiniz.
8. Geçiş süreçleri hakkında bilgi almak için ***satis@elogo.com.tr*** mail adresi ile iletişime geçebilirsiniz.

Hoş geldiniz
Tanışalım
Başarılarımız
Çözümlerimiz
Nasıl çalışıyoruz
Logo Collection
Bize ulaşın
Faydalı linkler

Pazarlama ve kurumsal iletişim

Logo Pazarlama ve Kurumsal İletişim takımı olarak; stratejik marka yönetimi, kurumsal ilişkiler, medya ilişkileri, tasarım süreçleri, görsel iletişim, etkinlik yönetimi, dijital pazarlama, ürün fiyatlandırma, kampanya yönetimiyle ilgili adımları organize ediyoruz.

Soru ve talepler

1. Dijital pazarlama eğitimi almak istiyorum.
2. Dijital pazarlama hakkında sorular sormak istiyorum.
3. Tabela, ilan, reklam gibi konularda tasarımla ilgili bilgi almak istiyorum.
4. Logo ile birlikte etkinlik düzenlemek istiyorum.
5. Kartvizit bastırmak, ofisim için tabela ürettirmek istiyorum.
6. Logo'nun yarattığı kurumsal tanıtım filmine ve başarı hikayelerine ulaşmak istiyorum.

Çözüm yolu

1. Dijital pazarlama webinarlarımıza katılabilirsiniz.
2. ***dijitalpazarlama@logo.com.tr*** adresinden bize ulaşabilirsiniz.
3. Logo iş ortakları kurumsal kimlik kitabına logosphere sayfasından, ***logo.com.tr*** ya da ***kurumsaliletisim@logo.com.tr*** adresinden ulaşabilirsiniz.
4. ***etkinlikinfo@logo.com.tr*** adresinden bize ulaşabilirsiniz.
5. ***kurumsaliletisim@logo.com.tr*** adresinden ulaşabilirsiniz.
6. ***https://www.youtube.com/user/LOGOYazilim*** üzerinden tüm videolarımızı izleyebilirsiniz.

Hoş geldiniz
Tanışalım
Başarılarımız
Çözümlerimiz
Nasıl çalışıyoruz
Logo Collection
Bize ulaşın
Faydalı linkler

Dijital dönüşüm hizmetleri

2019'da dijital dönüşüm süreçlerinde daha kapsamlı destek sunacağımız yeni bir birim hizmete sunduk. Dijital Dönüşüm Hizmetleri Birimi olarak şirketlerin mevcut durumunu analiz ederek, dijitalleşmede ihtiyaç duydukları yeni teknolojik ürün ve hizmetler konusunda rehberlik ediyoruz.

Soru ve talepler

1. Dijital dönüşüm hizmet kapsamı hakkında bilgi almak istiyorum.
2. Süreç hakkında bilgi almak istiyorum.
3. Müşterilerimizin yararlanabileceği dijital dönüşüm çözümleri hakkında bilgi almak istiyorum.

Çözüm yolu

1. Yalnızca kendi sunduğumuz ürün ve hizmetlerle sınırlı kalmayarak şirketlerin bütünsel ihtiyaçlarını kapsıyor.
2. Öncelikle şirketlerin dijitalleşme sürecindeki mevcut durumuna ilişkin detaylı bir analiz çalışması gerçekleştiriyor, ihtiyaçları tespit ettikten sonra kapsamlı bir çözüm paketi oluşturuyoruz.
3. Sunduğumuz çözümler; kurumsal iş yazılımları, iş analitiği, perakende çözümleri, e-çözümler gibi alanlardaki ürün ve hizmetlerinin yanı sıra nesnelerin internetinden yapay zeka destekli ürünlere uzanan geniş bir yelpazedeki yeni teknolojileri içeriyor.

Hoş geldiniz
Tanışalım
Başarılarımız
Çözümlerimiz
Nasıl çalışıyoruz
Logo Collection
Bize ulaşın
Faydalı linkler

Finans

Finans birimi olarak faturaların ödenmesinden şirketin nakit akışını sağlamaya, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile mutabakat yapmaktan muhase ve finans süreçlerini yönetmeye tüm aşamaları yürütüyoruz.

Soru ve talepler	Çözüm yolu
1. Logospherden kredi kartı ile ödeme yapmak istediğimde hata alıyorum.	**1.** Kartınız mail order'a kapalı veya limitiniz yeterli olmayabilir. Ya da sistemde geçerli bın numarası tanımlı değildir.
2. Entegratörlük ve peşinat iskontosu tutarını öğrenmek istiyorum.	**2.** Entegratörlük portalından haketmiş olduğunuz rakamı görebilirsiniz. Peşinat iskontonuz ise her ay pdf olarak mutabakat formatında tarafınıza iletilir.
3. Sipariş ekranım neden kapalı?	**3.** Konuyla ilgili olarak ***finans@logo.com.tr*** adresine danışabilirsiniz.
4. BA/BS mutabakat yapmak istiyorum.	**4.** ***muhasebe@logo.com.tr*** adresinden veya ***262 679 80 00*** no'lu telefondan bilgi alabilirsiniz.
5. Cari hesap ekstresi istiyorum.	**5.** Logospher'den güncel cari ekstresinizi alabilirsiniz.
6. Mail order formu gönderirmisiniz.	**6.** Logospher'den alabilirsiniz.
7. Kesilen faturamı mail olarak gönderir misiniz?	**7.** Fatura taleplerini bayisiparis@logo.com.tr adresinden talep edebilirsiniz.
8. Hangi bankalara kaç taksit yapılıyor?	**8.** Logospher'den geçerli banka kartlarını ve taksit sayısını öğrenebilirsiniz.

Hoş geldiniz
Tanışalım
Başarılarımız
Çözümlerimiz
Nasıl çalışıyoruz
Logo Collection
Bize ulaşın
Faydalı linkler

Logo Store

Logo Store'da ekosistemimizde yer alan ürün ve hizmetlerin daha büyük kitlelere hızla sunulmasını sağlıyor, tüm iş ortaklarımıza açık bir platform sunuyoruz. İşletmenizin faaliyetleri, süreçleri veya sektörü özelinde ihtiyaç duyduğunuz iş çözümlerine Logo Store üzerinden erişebilirsiniz. Logo Yazılım'ın geniş ekosisteminde yer alan yazılım firmalarının geliştirdiği, Logo ERP çözümleriyle entegre veya bağımsız çalışabilen iş çözümlerini satın alabilir, geliştirici firma olmak için başvurabilirsiniz.

Soru ve talepler

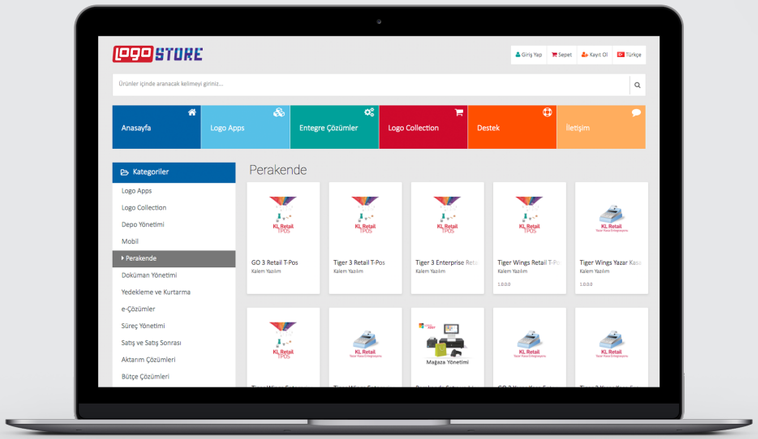
1. Çözümler hakkında teknik destek almak istiyorum.

2. Satın alma işlemleriyle ilgili soru sormak istiyorum.

Çözüm yolu

1. Logo Store'dan satın aldığınız entegre çözümler ve Logo Apps uygulamalarıyla ilgili çözümün geliştirici firmasından teknik destek hizmeti alabilirsiniz. Logo Mobile ve Logo Keys ile ilgili teknik destek ihtiyaçlarınız için ise Logo İş Ortakları ile iletişime geçebilirsiniz.

2. Logo Store hesabınız ve satın alma işlemlerinizle ilgili her türlü sorunuz için bizimle ***store@logo.com.tr*** adresinden mail yoluyla veya ***0 262 679 80 00*** numaralı telefondan iletişime geçebilirsiniz.



Hoş geldiniz
Tanışalım
Başarılarımız
Çözümlerimiz
Nasıl çalışıyoruz
Logo Collection
Bize ulaşın
Faydalı linkler

Logosphere

Logosphere sayesinde iş ortaklarımızın online bir platform üzerinden hızlıca ürün siparişi verebilmelerini ve kolayca takibini yapmalarını sağlıyoruz. Sistem sayesinde, siparişten ürün teslimine kadar tüm süreçler internet üzerinden gerçekleştirilebilir. Böylece Logosphere ile işlemlerinizi daha hızlı ve daha verimli şekilde yönetebilirsiniz.

Soru ve talepler

1. Sipariş ve sevkiyat süreçlerini nasıl takip edebilirim?
2. Potansiyel müşteri, satış, kayıt ve takip sistemi gibi fırsatları nasıl yönetebilirim?
3. Destek operasyonları hizmeti hakkında bilgi almak istiyorum.
4. Online ödeme ve bakiyeleri nasıl takip edebilirim?
5. Ürün sipariş ve takibiyle ilgili analiz ve raporlamaları nasıl yapabilirim?
6. Logosphere'i nasıl kullanacağımı bilmiyorum.
7. Sanal sevkiyatlar hakkında bilgi almak istiyorum.
8. Sanal pos ile tahsilat süreçlerim hakkında bilgi almak istiyorum.
9. Ürün siparişleriyle ilgili sorularım var.

Çözüm yolu

1-5. ***logosphere.logo.com.tr*** adresindeki Logosphere kullanıcı adı ve şifrenizi, iletişimde olduğunuz satış temsilcinizden talep edebilirsiniz.

6. ***support.logo.com.tr/images/Documents/LogoSphere.pdf*** linkinden Logosphere kullanım rehberi hakkında detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.

7-9. ***bayisiparis@logo.com.tr*** adresinden sorularınızı ileterek bilgi alabilirsiniz.

Hoş geldiniz
Tanışalım
Başarılarımız
Çözümlerimiz
Nasıl çalışıyoruz
Logo Collection
Bize ulaşın
Faydalı linkler

Yazılım bir sanattır, daha iyiye ulaşma arzusudur.

Yazılım'ın merkezinde makine değil insan, dolayısıyla duygu ve düşünce olduğuna inanıyoruz.

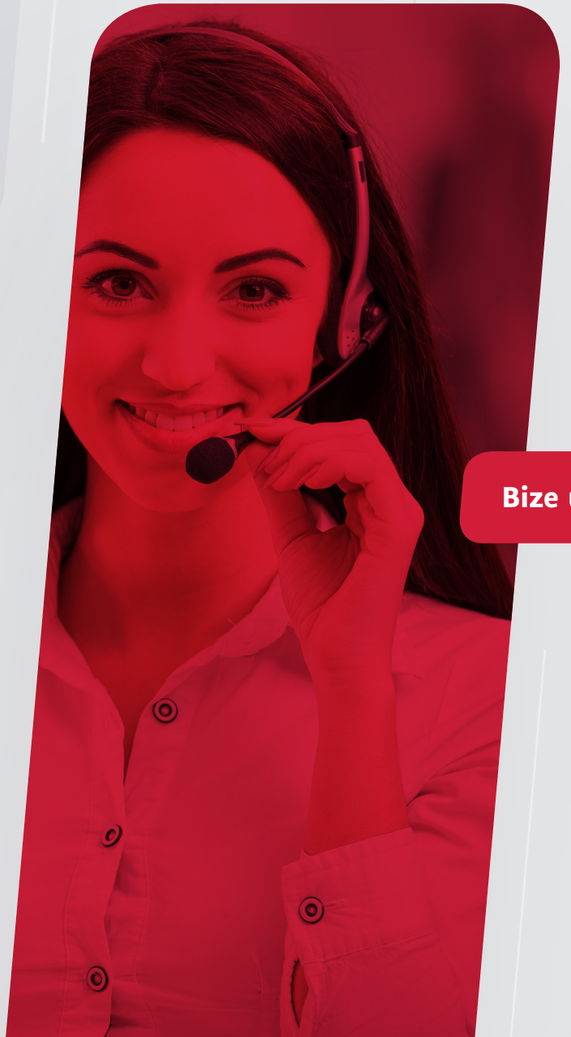
Logo Yazılım Ailesi olarak sektörün dayattığı kestirme yollara başvurmuyor, incelikli işleri sevip müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizde daima özenli çalışmaları ve detaylardaki mükemmeliyeti gözetiyoruz.

Logo Collection tam da bu değerlerimizden doğan; Logo Yazılım'ın tasarım düşüncesi, felsefesi ve vizyonunu yansıtarak özgün ve yenilikçi ürünleri Logo severlerle buluşturan markamız.

Kendiniz ya da müşteri ziyaretleriniz için Logo Collection ürünlerinden bir hediye seçmek ister misiniz?

- ***http://store.logo.com.tr/logo-collection***'dan giriş yapıyorsunuz.
- Dilediğiniz ürünüzü seçip satın alıyorsunuz.
- Karşı ödemeli kargo ile ürünlerinizi adresinize gönderiyoruz.

Şirket merkezi	Gebze Organize Sanayi Bölgesi Şahabettin Bilgisu Caddesi No: 609 Gebze 41400 Kocaeli Turkey ***T: 0262 679 80 00*** ***F: 0262 679 80 80***				
İrtibat bürosu	***İstanbul satış ofisi*** Değirmenyolu Sok. Gülseren Murat Üçüncü İş Merkezi No: 35 Kat: 3 İçerenköy, Ataşehir 34752 İstanbul ***T : 0216 570 68 10*** ***F : 0216 570 78 08***	***Ankara satış ofisi ve Ar-Ge merkezi*** Hacettepe Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Üniversiteler Mah. 1596. Cad. No: 6 SAFİR C Blok Kat: 2 Ofis No: 25-26-27 Beytepe 06800 Çankaya, Ankara ***T. 0312 265 04 00*** ***F. 0312 265 05 75***	***İzmir Ar-Ge merkezi*** İzmir Teknoloji Geliştirme Bölgesi A3 Binası İYTE Kampüsü Gülbahçe Köyü 35430 Urla, İzmir ***T. 0232 765 91 99*** ***F. 0232 765 91 99***	***İzmir satış ofisi*** Şehit Nevres Bul. No: 3 Kızılay İş Merkezi Kat: 6 D: 602 Alsancak, İzmir ***T. 0232 441 87 87*** ***F. 0232 441 87 90***	***Logo Business Software GMBH*** Mainzer Landstrasse 27-31 60329 Frankfurt am Main ***T. +49 69 27 40 155 37*** ***F. +49 69 27 40 15 172*** ***E. info@logo-bs.de***
Logo Total Soft	***Romanya merkez ofis*** Global City Business Park Bucuresti-Nord street, no 10, O2 building, 8th floor, Voluntari, Ilfov, Romania Postal code: 077190 ***T. +4021 335 17 09*** ***F. +4021 335 17 12***		***Avusturya*** Am Euro Platz 2 / G, A-1120 Vienna, Austria ***T. +43 (1) 361 361 3610*** ***F. +43 (1) 717 28 110***		***Almanya*** Logo Financial Solutions GmbH Düsseldorfer Strasse 13, 65760 Eschborn
Logo Infosoft	***Hindistan*** #1302, Tower-3, Indiabulls Finance Centre, Senapati Bapat Marg, Elphinstone Road (West), Mumbai City India				
İnternet adresi	www.logo.com.tr				
İletişim	logo.com.tr/bizi-taniyin/iletisim ***444 56 46***				
eLogo danışma hattı	***0262 679 80 99***				



Kurumsal web sitesi	: ***logo.com.tr***
Facebook	: ***facebook.com/logoyazilim***
Youtube	: ***youtube.com/user/LogoYazilim***
Destek Youtube	: ***youtube.com/user/LogoSupport***
Çözümler	: ***logo.com.tr/cozumler***
Eğitim	: ***logoakademi.com.tr***
Destek	: ***support.logo.com.tr***
LogoSphere	: ***logosphere.logo.com.tr***
Logo Store	: ***store.logo.com.tr***
e-Logo	: ***elogo.com.tr***
Kullanıcı dokümanları	: ***docs.logo.com.tr***
İş ortaklığı başvuru	: ***support.logo.com.tr/index.php/tr/genel/iobf***
Yüklemeler	: ***ftp://download.logo.com.tr***