

Teknopanel, Tiger 3 Enterprise ile işletme kaynaklarını daha verimli kullanmaya başladı

Sandviç panel sektörünün önde gelen firmalarından Teknopanel, Avrupa'nın en modern iki üretim tesisinde ürettiği panelleri dünya genelinde pek çok ülkeye ihraç ediyor. Yıllık 10 milyon metrekarelik sandviç panel, 850 bin metreküplük EPS üretimi yapan Teknopanel, sipariştten sevkiyata kadar tüm süreçlerdeki teknolojileri tek platformda birleştirerek uçtan uca verimlilik sağlamak için 2006 yılından bu yana Logo'nun Tiger ürün ailesindeki çözümlerden yararlanıyordu. Şirket, güncel teknolojileri kullanmak ve sistemini daha da geliştirmek üzere, bu ürün ailesinin en yeni üyelerinden olan Tiger 3 Enterprise ERP çözümünü kullanmaya başladı.



Cem Gönençen, Kıdemli Satış Uzmanı, Logo Yazılım, Şevket Kulaz, Genel Müdür, Logoteam Bilgisayar, Alper Erdoğan, Satış Direktörü, Teknopanel, Orhan Kahveci, Genel Müdür, Teknopanel, Süleyman Yelekcı, Bilgi İşlem Uzmanı, Teknopanel, Ahmet Sarı, Üretim Planlama Müdürü, Teknopanel

Teknopanel, Tiger 3 Enterprise sayesinde “Tek Tuş ile Mükemmel Raporlar” alıyor

LOGO



Orhan Kahveci,
Genel Müdür, Teknopanel

“Teknopanel, çok yüksek seviyede ihracat yapan, sürekli büyüyen bir şirket. Daha sağlıklı büyümek, maliyetlerimizi net bir şekilde kontrol edebilmek, güvenilir bir veritabanı oluşturmak için altyapımızı sağlamlaştırmamız gerekiyordu. Ayrıca doğru ve hızlı raporlama bizim için kritik bir unsurdu. Bütün bu ihtiyaçlarımızı Logo Yazılım çözümleriyle karşıladık.”

2005 yılında Mersin’de kurulan ve sandviç panel sektörünün lider firmalarından olan Teknopanel, bugün 34 bin metrekarelik Mersin ve 35 bin metrekarelik Sakarya fabrikaları ile Avrupa’nın en modern iki üretim tesisine sahip bulunuyor. İstanbul Sanayi Odası’nın 2016 yılı verilerine göre Türkiye’nin Birinci 500 Büyük Sanayi Kuruluşu listesindeki tek sandviç panel markası olan Teknopanel, ürünlerini Balkanlar, Türki Cumhuriyetler, Orta Doğu ve Akdeniz ülkelerine ihraç ediyor. Titizlikle seçilmiş bir bayi ağıyla hizmet veren şirket, yıllık 10 milyon metrekarelik sandviç panel, 850 bin metreküplük EPS üretimi yapıyor.

BEKLENTİ ve HEDEFLER

Teknopanel, sipariştten sevkiyata kadar tüm süreçlerdeki teknolojilerin tek platformda birleştirilmesiyle, **uçtan uca verimlilik** sağlamayı hedefliyordu. **Verinin sürekli ulaşılabilir ve standart hale gelmesi** ve veri tekrarından kaynaklanan **hataların ortadan kaldırılması** da en büyük beklentilerden biriydi. Diğer yandan, veri güvenilirliği ile birlikte dokümantasyon ve raporlama kalitesinin artırılması ve işletme maliyetlerinin düşürülmesi beklentisi de vardı.

SEÇİM AŞAMASI

Teknopanel, Logo’nun **güvenilir bir yerli marka** olmasının yanında çözümlerinin **esnek ve ölçeklenebilir altyapısı** sayesinde şirket ihtiyaçlarına göre özelleştirilebilmesi, **farklı programlarla entegrasyon** sağlaması sebebiyle 2006 yılında tercihini Logo çözümlerinden yana kullandı. Bu tarihten itibaren tüm **Logo Tiger ERP ürün ailesi** çözümlerini kullanan şirket, 2017 yılında da Tiger 3 Enterprise çözümünü devreye almaya karar verdi.

KULLANILAN ÇÖZÜMLER

- ERP çözümü olarak **Tiger 3 Enterprise** kullanıldı.
- CRM çözümü olarak **Logo CRM** kullanıldı.



Ahmet Sarı,
Üretim Planlama Müdürü, Teknopanel

“Şirketimizin ilk yıllarında çalışanlarımız günlük işlemlerinde basit muhasebe programları kullanmaktaydı. Her yıl katlanarak büyüyen iş hacmimiz kurumsal kaynak planlama ihtiyacını beraberinde getirdi ve güçlü bir ERP programı arayışına girdik. Bu ihtiyacı karşılamak üzere 2006 yılında tanıştığımız Logo Yazılım ile o günden bu yana çalışmaya devam ediyoruz. Logo, sektördeki yenilikleri yakından takip edip sürekli ürünlerine yenilikler ve geliştirmeler getiriyor, mevzuattaki değişiklikleri anında ürünlerine yansıtıyor.”



Alper Erdoğan,
Satış Direktörü, Teknopanel

“Tiger 3 Enterprise çözümünü kullanmaya başladıktan sonra, satış sorumlularımızın raporlamaya ayırdıkları zaman minimuma indi ve böylece arkadaşlarımız aktif satışa daha fazla odaklanma imkanı buldu. Artık satış sorumlularımız Tiger 3 Enterprise veritabanını kullanarak mobil uygulama ile müşteriye anında %100 doğru bilgi ile hizmet verebiliyor. Bu da müşteri bazında servis kalitesi ve tahsilat hızını artırıyor. Logo CRM’in de Tiger 3 Enterprise çözümüne entegre kullanımıyla müşteri veritabanımız daha da güçleniyor.”

PROJE SÜRECİ

2006’dan bu yana Logo ERP çözümleri kullanan Teknopanel, kaydettiği hızlı büyüme sonucunda bilgi teknolojileri süreçlerini daha iyi yönetebilmek için 2014 yılında şirket bünyesinde IT ve Proje Departmanı oluşturdu. Bu birimin şirket genelinde gerçekleştirdiği analizlerde, Satış ve Muhasebe Departmanlarının farklı programlar üzerinden raporlama yaptığı tespit edildi. Bu **raporlamaların tamamının Logo ERP çözümleri üzerinden alınması ve farklı program ihtiyaçlarının kaldırılması** ile ilgili bir proje yürütüldü. Tüm sistem Tiger Enterprise üzerinde başarıyla işlemeye başladı. Bu çözümün sunduğu kazanımlardan yola çıkılarak, Logo iş ortağı Logoteam danışmanlığında 2017 yılında da **Tiger 3 Enterprise** çözümüne geçiş yapıldı. Çözüm üzerinde, Logoteam tarafından **Sipariş Formu ve Envanter Raporu** konularında şirkete özel ek geliştirmeler yapıldı.

ELDE EDİLEN FAYDALAR

- Satış, Satın Alma ve Lojistik, Muhasebe-Finans, İK, Üretim departmanları **daha detaylı ve hızlı rapor alabilmeye** başladı.
- Sipariş ve stok bilgileri **daha güvenilir ve standart** hale geldi.
- Üretim emir ve maliyetleri **daha etkin şekilde kontrol edilebilir** oldu.
- Ürün bazlı satış rakamları ve müşteri ciro bilgilerine **daha hızlı erişim** sağlandı.
- Lokasyon bazlı raporlamalar sayesinde **müşteri yönetimi süreçleri kolaylaştı**.
- Mobil uygulama ile **müşterilere anlık ve %100 doğru bilgiler** sunulmaya başladı.
- Departmanlar arası **veri akışının daha düzenli ve doğru yönetilmesi** sağlandı.
- **Raporlamaya ayrılan sürenin azalmasıyla**, ekipler kendi işlerine daha fazla zaman ayırmaya başladı.
- Entegre web bayi portalı üzerinden **bayilerin de sürece dahil olması sağlandı** ve böylece Teknopanel satış sorumlularının iş yükü azaldı.

GELECEK PLANLARI

Teknopanel, çalışmalarını devam eden Logo CRM projesinin Tiger 3 Enterprise’a entegre bir şekilde kısa sürede devreye alınmasını hedefliyor. Logo CRM ile öncelikle satış sonrası müşteri taleplerinin ve şikayetlerinin ölçülmesi ve raporlanması amaçlanıyor.



Süleyman Yelekcı,
Bilgi İşlem Uzmanı, Teknopanel

“Tiger 3 Enterprise’ın gelişmiş özelliklerinden yararlanarak ve Logoteam Bilgisayar danışmanlığında şirketimize özgü uyarlamalar yaparak iş süreçlerimizde önemli bir verimlilik artışı elde ettik. Logo Yazılım ve Logoteam’in katkılarıyla, Tiger 3 Enterprise’ın tüm özelliklerinden faydalanabiliyoruz. Teknopanel, Logo Yazılım ve Logoteam ekiplerinin uyumlu çalışması projenin başarısı açısından çok önemliydi. Bu uyum sağlandı ve gerek Logo gerekse Logoteam Bilgisayar, sürecin her aşamasında yanımızda olup bizi doğru şekilde yönlendirdi.”

BİR BAKIŞTA TEKNOPANEL TIGER 3 ENTERPRISE PROJESİ

Dünün ihtiyacı

- Siparişten sevkiyata kadar tüm süreçlerdeki teknolojileri tek platformda birleştirmek
- Veriyi sürekli ulaşılabilir ve standart hale getirmek
- Departmanlar ve çalışanlar arasındaki uyumu artırmak
- İş takibini kolaylaştırmak
- Dokümantasyon ve raporlama kalitesini artırmak
- İşletme maliyetlerini düşürmek

Bugünün ve yarının çözümleri

- Logo Tiger 3 Enterprise
- Logo CRM

Fayda

- Daha detaylı ve hızlı raporlama
- Daha doğru ve güvenilir sipariş/stok bilgileri
- Üretim emir ve maliyetlerinde etkin kontrol
- Ürün bazlı satış rakamları ve müşteri ciro bilgilerine daha hızlı erişim
- Lokasyon bazlı raporlamalarla müşteri yönetimi süreçlerinde kolaylık
- Mobil uygulama ile müşterilere anlık ve %100 doğru bilgi sunumu
- Departmanlar arası daha düzenli ve doğru veri akışı
- Raporlamaya ayrılan sürenin azalmasıyla ekiplerin kendi işlerine daha fazla zaman ayırabilmesi
- Entegre web bayi portalı üzerinden bayilerin de sürece dahil olması